



RIOJA alavesa
alta
turismo

✦ POLÍTICA DE GESTIÓN DE EL DESTINO + TOP y RIOJA ALAVESA TURISMO

En **El Destino + TOP y RIOJA ALAVESA TURISMO**, nuestra misión es **crear experiencias turísticas únicas y memorables**, que contribuyan al desarrollo sostenible, cultural y económico del País Vasco y Rioja Alavesa, poniendo en valor su patrimonio, sus vinos, su gastronomía y sus tradiciones.

Desde la Dirección apostamos por un **sistema de gestión integral** que garantice:

- **Calidad y satisfacción del cliente**, asegurando un trato cercano, profesional y personalizado.
- **Sostenibilidad** en sus tres dimensiones:
 - **Ambiental**: reducción de consumos, reciclaje de residuos, impulso de la movilidad sostenible y estudio de nuevas energías (geotermia).
 - **Social**: atención inclusiva y accesible, conciliación laboral y familiar, fomento de la formación y la participación activa del equipo, y puesta en valor de las tradiciones locales.
 - **Económica**: impacto positivo en la economía local, priorizando proveedores de cercanía, la generación de eventos en bodegas y comercios, y la atracción de miles de visitantes que dinamizan la región.
- **Accesibilidad universal**, eliminando barreras físicas, sensoriales y digitales, con formación específica en accesibilidad y experiencias adaptadas.
- **Seguridad y salud** de nuestros empleados, colaboradores y clientes, cumpliendo con la normativa de prevención de riesgos laborales.
- **Innovación y creatividad** en la creación de productos turísticos diferenciales, como gymkhanas tecnológicas, actividades en calados medievales, catas temáticas, experiencias de lujo, eventos culturales y programas a medida.
- **Uso responsable de la tecnología**, garantizando la protección de datos, la ciberseguridad y la mejora continua de nuestros procesos.

- **Mejora continua**, revisando periódicamente nuestros indicadores de gestión, calidad, sostenibilidad, accesibilidad, innovación y comunicación para seguir creciendo junto a nuestros grupos de interés.

Conscientes de nuestra responsabilidad como **agencia de viajes receptiva**, hotel y oficina de turismo, nos comprometemos a:

- ✓ Cumplir siempre con la **normativa legal aplicable**, especialmente la **Ley de Viajes Combinados**, la normativa de turismo vasca y las obligaciones en materia laboral, fiscal, ambiental y de protección de datos.
- ✓ Promover la **formación constante** de nuestro equipo para ofrecer un servicio profesional, cercano y adaptado a las necesidades de cada viajero.
- ✓ Comunicar de forma **transparente y veraz** nuestras acciones, logros y compromisos a clientes, instituciones, proveedores, colaboradores, residentes y sociedad en general.

Esta Política de Gestión constituye el marco de referencia de nuestra forma de trabajar y refleja nuestro compromiso con una **gestión responsable, innovadora y sostenible** que sitúe al cliente en el centro de todo lo que hacemos.

Dirección de El Destino + TOP

Basque Tourist Consulting SL

Labastida – Rioja Alavesa